

	FORMATO ANALISIS DE PARTES INTERESADAS	Versión:	06
	MEJORAMIENTO CONTINUO	Fecha:	30/11/2021

IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Parte Interesada	Necesidad	Expectativas	Requisitos
Clientes	<p>Contratación de servicios de vigilancia y seguridad privada en lugares determinados que no trasciende la categoría del área, con o sin armas de fuego, medios tecnológicos, personal, instalaciones físicas y vehículos. Estos lugares están en diferentes segmentos que son: industrial, residencial, publico, comercial, servicios y diplomático.</p> <p>Contratación de servicios de vigilancia móvil a nivel urbano y rural a personas, vehículos y mercancías.</p>	1. Que se realice seguimiento oportuno al servicio y se de solución eficaz y eficiente a las novedades presentadas.	1. Confidencialidad 2. Integridad 3. Disponibilidad de servicio
Trabajadores	1. Conocer las funciones de manera integral para desempeñar el cargo y los entregables que debe suministrar en la actividades laborales 2. Tener una comunicación fluida con su jefe y compañeros de trabajo 3. Recibir la retribución acordada con la empresa en los plazos establecidos. 4. Asignar un jefe directo a quien debe reportar sus resultados 5. Que las condiciones del sitio de trabajo y sus elementos , dotación, equipos, herramientas sean seguras 6. Recibir soporte oportuno ante la falla de alguno de los recursos recibidos.	1. Desarrollo personal y Profesional (ascensos, formación constante para desarrollar las labores del cargo)	1. Confidencialidad 2. Integridad 3. Enfoque al Cliente 4. Excelencia
Proveedores y Contratistas	Lograr acuerdos comerciales claros y precisos	1. No tener sobrecostos por logística o inventario de productos	1. Integridad 2. Responsabilidad 3. Transparencia
Junta de Socios	Alto desempeño y calidad en los resultados de todo el personal vinculado a la organización. Cumplir con la legislación laboral vigente. Disponer de los recursos necesarios para poder brindar los elementos requeridos a todos los miembros de la organización. Disponer de recursos económicos para la adquisición de nueva tecnología.	1. Rentabilidad superior a la esperada.	1. Rentabilidad 2. Integridad 3. Responsabilidad 4. Transparencia
Organismos de Control	Controlar el cumplimiento de normas establecidas para el funcionamiento eficaz de las empresa. Verificar el cumplimiento de normas establecidas por medio de auditorias Validar los requisitos establecidos en tiempos periódicos para el funcionamiento de las empresas. Tener acceso a la información y que esta sea veraz y oportuna	N/A	1. Legalidad 2. Transparencia 3. Integridad 4. Tratamiento de datos 5. Responsabilidad
Organismos de apoyo externo.	Asesoría, apoyo e implementación en el SG - SST apoyo en emergencias. Apoyo de los cuadrantes de seguridad. Intervención en los planes de salud publica.	1. Fortalecer el sistema integrado de gestión. 2. Respuesta oportuna en emergencias.	1. Seguridad. 2. Integridad. 3. Responsabilidad.
Comunidad	Vivir en un ambiente armónico y tranquilo Establecer acciones que busque mejorar condiciones de calidad de vida de los habitantes del sector	1. Bienestar Integral 2. Orden y Aseo	1. Responsabilidad social empresarial

Esta información se utiliza como parte de las entradas para identificar el contexto de la organización y conocer la relevancia para el sistema integrado de gestión mediante la metodología de análisis FODA