



ANÁLISIS DE CONTEXTO ORGANIZACIONAL

Versión:

06

MEJORAMIENTO CONTINUO

Fecha:

30/11/2021

CONTEXTO ORGANIZACIONAL

PROCESOS DE LA EMPRESA

Seguridad física integral

Gestión estratégica

Gestión Comercial

Confiabilidad

Mejoramiento continuo

Gestión administrativa

Gestión Humana

Gestión Infraestructura

SERVICIOS PRESTADOS POR LA EMPRESA

Prestación de Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada Fija y Móvil con arma o sin Arma .

ALCANCE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

"Aplica a todos los procesos del Sistema Integrado de Gestión de SEGURIDAD SELECTA LTDA"

REQUISITOS NO APLICABLES

Requisitos No Aplicables:

7.1.5.2 Trazabilidad de las mediciones.

Seguridad selecta Ltda. No fabrica equipos de medición, su objeto social no es realizar mediciones y no se emplean estos elementos para la prestación del servicio.

8.3 Diseño y Desarrollo

SEGURIDAD SELECTA LTDA no realiza diseño y desarrollo del servicio; las especificaciones del servicio son dadas por el cliente y seguridad selecta da cumplimiento a la prestación del servicio de acuerdo a lo establecido en el decreto 356 de 1994 y protocolos de seguridad establecidos por la superintendencia de vigilancia y seguridad privada.

MISION

Ofrecer servicios de seguridad integral y protección a nuestros clientes de acuerdo a sus necesidades, con un grupo de profesionales, expertos y competentes; apoyados en la tecnología, con altos estándares de formación y ética. Logrando una sinergia como aliado estratégico, en procura de su bienestar.

VISION

Para el año 2022, SEGURIDAD SELECTA LTDA, estará posicionada entre las mejores Empresas de Seguridad Privada del país, basados en alianzas estratégicas, ampliación de protocolos y seguimiento a la calidad del servicio a través de procesos de evaluación enfocados en el mejoramiento continuo de nuestro sistema de gestión integrado; fortaleciendo su capital humano en capacitación, compromiso y trabajo en equipo.

PROPOSITO DE LA EMPRESA

Sus sueños y objetivos están seguros con nosotros, su tranquilidad y la de su entorno son nuestra responsabilidad.

PRINCIPIOS CORPORATIVOS

Honestidad:

Compromiso de Seguridad Selecta en actuar con transparencia en nuestros procesos con colaboradores, clientes, proveedores y entorno.

Respeto:

Actuamos con entendimiento comprensión y valorando al otro, aceptando su actuar y derecho a expresarse buscando armonía en las relaciones interpersonales, laborales y comerciales.

Integridad:

Cumplir nuestras promesas y compromisos actuando con ética.

VALORES

Orientación al resultado: Concretamos soluciones con un alto rendimiento y efectividad.

Excelencia: Seguridad Selecta se compromete con la ejecución sobresaliente de sus procesos.

Enfoque al cliente: Dirigimos nuestros esfuerzos en conocer las necesidades y expectativas de los clientes.

Puntualidad: Respondemos eficazmente y oportunamente con nuestros compromisos.

Responsabilidad: Asumimos el compromiso de cumplimiento de las obligaciones, objetivos y metas.

Coherencia: Trabajamos con una actitud lógica y consecuente con los principios corporativos.

Disciplina: Trabajamos de forma ordenada y metódica para ofrecer soluciones integrales.

Conciencia ecológica: Recapacitar y entender que debemos mejorar y cuidar el medio ambiente.